

## ASISTENCIA PARA EL ACCESO A LA ATENCIÓN MÉDICA Y A LOS RECURSOS COMUNITARIOS

Los Coordinadores de Recursos para Pacientes (PRC, por sus siglas en inglés) están disponibles en cada clínica de CHAS Health para ayudar a las personas a determinar su elegibilidad e inscribirse en Medicaid, los planes de salud calificados y otros programas de asistencia.

Los PRC de CHAS Health están certificados para ayudar a los pacientes con respecto a los intercambios de seguros estatales Washington Healthplanfinder y Your Health Idaho. También son concededores de los recursos disponibles en la comunidad y pueden ayudarle a navegar por el mundo de la atención médica y los seguros. Nuestros Trabajadores Comunitarios de la Salud también están disponibles para ayudar a los pacientes con problemas de falta de vivienda, barreras lingüísticas y acceso a la atención médica.



### Educación

¡En CHAS Health, creemos que la educación es la clave para una vida más sana y feliz! Ofrecemos a nuestros pacientes diversas oportunidades de educación sobre temas de bienestar. Pregunte en su clínica local sobre los próximos talleres.



### Contacto

509.444.8200 • 208.848.8300

Llamada Gratuita: 866.907.8200

Servicio de Retransmisión Telefónica: 711  
Hay una línea telefónica de asesoramiento de enfermería disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

#### Horario de las Clínicas

De Lunes a Viernes: 7:30 am - 6:00 pm  
Sábados: 8:00 am - 5:00 pm (algunas localidades)

#### Horario de Spokane Urgent Care

De Lunes a Viernes: 8:00 am - 8:00 pm  
Fines de Semana: 8:00 am - 5:00 pm

[chas.org](http://chas.org)

08-025-21-ARK

## Atención Médica de Calidad en su Vecindario



### Todos son Bienvenidos

Medicina • Dental • Farmacia • Salud Conductual

## CHAS HEALTH ES PARA TODOS.

Proporcionamos servicios médicos, dentales, farmacéuticos y de salud conductual integrales y de alta calidad a familias y personas de todas las edades, independientemente de su capacidad de pago.

Nuestra misión es mejorar la salud general de las comunidades a las que servimos mediante la ampliación del acceso a servicios de salud y de bienestar de calidad.

Nuestro objetivo es subsanar las deficiencias en materia de atención médica en toda el área del Inland Northwest, para que nadie tenga que prescindir de la atención médica que pueda necesitar.



## CÓMO AGENDAR LAS CITAS

Para agendar una cita en la clínica o una video-llamada, llame al 509.444.8200 en Washington o al 208.848.8300 en Idaho, o pásese por uno de nuestros centros durante el horario de la clínica. Nuestros proveedores pudieran tener citas disponibles para el mismo día.

## PAGO

Aceptamos la mayoría de los planes de seguros, incluidos los seguros privados, Medicaid y Medicare. También ofrecemos una escala de honorarios variable. Para acogerse al programa de descuentos escalonados para los servicios, visite cualquier clínica de CHAS Health. Los pacientes son responsables de sus copagos y deducibles.

## NUESTROS SERVICIOS *Los servicios pueden variar según la ubicación.*



### Atención Médica Primaria

Nuestro equipo puede manejar las necesidades generales de atención médica para usted y sus seres queridos, desde la atención prenatal hasta adultos de la tercer edad.



### Pediatría

Ofrecemos chequeos de bienestar infantil para asegurarnos de que su hijo está cumpliendo con los estándares de crecimiento y desarrollo, de que reciba sus vacunas y exámenes físicos escolares y deportivos, y de que se le traten las lesiones o enfermedades infantiles en general.



### Salud de la Mujer y Atención al Embarazo

Ofrecemos exámenes ginecológicos anuales, pruebas de Papanicolaou, control de la natalidad y apoyo a la menopausia para pacientes de todas las edades.

Nuestras parteras y proveedores de obstetricia ayudan a las pacientes con la planificación familiar y ofrecen un apoyo completo al embarazo, desde la confirmación del mismo hasta los cuidados del recién nacido.



### Programas Especializados

Contamos con equipos y proveedores bien establecidos que prestan apoyo a la salud de los pacientes que sufren de VIH, hepatitis C, diabetes, trastornos óseos y articulares, enfermedades reumáticas, etc., además de la atención médica a pacientes en el proceso de transición de género.



### Atención Médica de Urgencias

Los centros de urgencias Spokane Urgent Care están disponibles para aquellas condiciones médicas que necesitan atención médica inmediata, pero no requieren una visita a la sala de emergencias. Hay dos lugares accesibles los siete días de la semana con una farmacia y equipos de rayos X en las mismas instalaciones.



### Dental

Nuestros servicios preventivos incluyen exámenes, limpiezas, aplicación de flúor, y selladores para niños y adultos. También proporcionamos tratamientos de reparación y de emergencia, incluyendo el tratamiento de conductos, empastes, coronas y extracciones.



### Farmacia

Las convenientes farmacias de las clínicas de todos nuestros centros de atención primaria permiten recoger fácilmente sus recetas médicas. Los pacientes pueden utilizar cualquiera de nuestras farmacias, incluidas las de atención de urgencias en horario nocturno y de fin de semana. También ofrecemos entrega de recetas a domicilio y en el estacionamiento de nuestras instalaciones.



### Salud Conductual

En nuestras clínicas primarias se ofrece terapia a corto plazo para adultos, manejo de medicamentos psiquiátricos, y tratamiento médico para el trastorno por consumo de opiáceos. El Centro de Salud Conductual de CHAS Health ofrece una gama más intensiva y amplia de servicios para la salud conductual, para los trastornos por uso de sustancias y para fines educativos para los pacientes de CHAS Health con necesidades crónicas de salud conductual.



### Nutrición

Nuestros dietistas ofrecen asesoramiento nutricional que incluye evaluaciones e intervenciones nutricionales individualizadas, así como apoyo en la elección de opciones nutricionales saludables y en la planificación de las comidas.



### Vídeoconsultas

Los pacientes pueden conectarse con los proveedores de telesalud por vídeo para acceder a la atención necesaria. Con las videoconsultas de CHAS Health, puede tener una cita segura utilizando su dispositivo móvil o computadora desde la comodidad de su casa.

