

Our patients' care is of the utmost importance to us, in fact it's at the center of our core values. If you have had an issue with your care, we would like to hear about it. Call our Quality Improvement Department at **509.444.8888** to share your feedback. You also have the right to review your clinical records with a CHAS Health administrator or designee. Please ask a member of our staff if you wish to do so. If you feel your rights have been violated, you have the right to file a complaint to the Washington Department of Health (DOH) at (306)-236-2620 or hsqacomplaintintake@doh.wa.gov.

Men eo e kanooj in aorok ippem ej bwe en emman amim jermal ippan ri naninmej ro. Ilo mool, ej mottan men ko re aoroktata ippem. Elanne ewor am abnono ak inepata kon waween amim jermal ippam, kom knnaan jela kake. Kwon call Quality Improvement Department (Tibaatmen bwe En Emmanlok Ad Jermal) ilo **509.444.8888** bwe kwon kwalok lomnak ko am. Kab, ewor am maron nan lale record in takto ko am ippan juon CHAS Health administrator ak juon armej rej jitone. Elanne kwo konaan kommane, jouj im kajjitok ippan juon ri jermal ijin. Elanne kwon lomnak bwe kom ar kokkure maron im jimwe ko am, kwo maron bail juon abnono ippan Washington Department of Health (DOH) ilo (306)-236-2620 ak hsqacomplaintintake@doh.wa.gov.

Качество медицинского обслуживания — это наша главная забота; в сущности, ему отведено центральное место среди наших основных ценностей. Если при получении медицинской помощи вы столкнулись с проблемами, мы бы хотели, чтобы вы сообщили нам об этом. Позвоните в отдел повышения качества по телефону **509.444.8888** и расскажите о своих впечатлениях. У вас также есть право ознакомиться со своей медицинской картой в присутствии администратора CHAS Health или назначенного им лица. Если у вас возникнет такое желание, сообщите об этом нашему персоналу. Если вы считаете, что ваши права были нарушены, вы вправе подать жалобу в Департамент здравоохранения штата Вашингтон (Washington Department of Health, DOH) по телефону (306)-236-2620 или на веб-сайте hsqacomplaintintake@doh.wa.gov.

El cuidado de nuestros pacientes es lo más importante para nosotros y por eso está en el centro de nuestros valores fundamentales. Si ha tenido algún problema con su cuidado, nos gustaría saberlo. Llame a nuestro Quality Improvement Department (Departamento de Mejora de Calidad) a la línea **509.444.8888** para compartirnos su opinión. También tiene derecho a revisar su historial médico con un administrador de CHAS Health u otra persona asignada. Si desea hacerlo, por favor, contacte a un miembro de nuestro equipo. Si siente que sus derechos han sido vulnerados, tiene derecho a presentar una queja ante el Departamento de Salud de Washington (DOH) en la línea (306)-236-2620 o en hsqacomplaintintake@doh.wa.gov.



Everyone Welcome

509.444.8200 • chas.org